



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

# e-Kapka



Jsmo vítězi Národní ceny za společenskou odpovědnost 2016

## SMS Info: havárie nebo odstávka vody už vás nezaskočí

Když se chceme napít, opláchnout si ruce nebo se vykoupat, automaticky otočíme kohoutkem nebo pákovou baterií, a je to. Nezaváděná pitná voda je prakticky vždy po ruce. Vodu považujeme za tak samozřejmou věc, že obvykle vůbec nepočítáme s tím, že by někdy netekla. Když se to občas stane, býváme tím nemile zaskočení.

Nepříjemné překvapení je vždy menší, pokud je člověk alespoň částečně připraven. To zákazníkům VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., umožňuje služba SMS Info.

Její princip je jednoduchý. Stačí se do služby jednoduše registrovat, nejlépe přes internetové stránky [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz). V sekci Zákazníci ve formuláři vy-

plníte svoje jméno, adresu bydliště, adresu odběrného místa a kontaktní údaje na Vás. Přihlásit se můžete také tak, že zašlete svoje kontaktní údaje na e-mailovou adresu [zakaznici@vasgr.cz](mailto:zakaznici@vasgr.cz). Služba je bezplatná.

Pokud je plánována odstávka vody nebo dojde k havárii na vodo- vodní, případně kanalizační síti týkající se Vašeho odběrného místa, dostanete o tom aktuálně zprávu prostřednictvím SMS přímo do Vašeho mobilního telefonu.

Pravidelně aktualizované informace o plánovaných odstávkách i mimořádných haváriích včetně kontaktů na nonstop havarijní linky najdete rovněž na našich internetových stránkách [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz).

### JAK SE PŘIHLÁSIT KE SLUŽBĚ SMS INFO

- otevřete si internetové stránky [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)
- v sekci Zákazníci klikněte na záložku SMS Info
- ve formuláři vyplňte Vaše jméno, příjmení, identifikační údaje o trvalém bydlišti, o odběrném místě, Vaši e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu
- vyplněný formulář odešlete
- kontaktní údaje na Vás můžete odeslat také prostřednictvím e-mailu na adresu [zakaznici@vasgr.cz](mailto:zakaznici@vasgr.cz)

## Neteče voda. Co dělat a nedělat?

### Plánovaná odstávka

- Když je odstávka plánovaná z důvodu chystaných oprav, udržovacích a revizních prací, odběratelé se to dozvědí nejméně 15 dní předem.
- Vzhledem k dostatečnému předstihu se lze na výpadek pitné vody pohodlně připravit. Odstávka trvá obvykle jen několik hodin, proto doporučujeme napustit si předem vodu do vhodných nádob, případně nakoupit několik lahví vody balené. Není třeba si dělat velké zásoby vody, zbytečně se odčerpává voda z vodojemu a všechnu vodu se pak pravděpodobně ani nepovede využít.

### Havárie

- Havárie je neplánovaná událost.
- Pokud je zřejmé, že se ji nepodaří vyřešit do pěti hodin, přistaví pracovníci VAS do dotčené lokality cisternu s pitnou vodou.

### Vážení zákazníci, milí čtenáři,

při příležitosti závěru roku 2018 Vám přejeme, aby Vám informativních SMS o haváriích a odstávkách chodilo co nejméně a v novém roce 2019 štěstí a radost v osobním i pracovním životě.

Vaše VODÁRENSKÁ  
AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

Více o naší společnosti naleznete na:  
[www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz)